

社会福祉法人 樹の実会 ポメロ
 保護者等向け 放課後等デイサービス 評価表
 評価実施期間 令和4年2月1日～令和5年1月31日

回答者 21名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	21			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	4		設備についてはよく分かりません。
適切な 支援提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21			
	⑤	活動プログラが固定化しないよう工夫されているか	21			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	14	1	特に必要とは考えていません。
保護者 への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1		連絡帳や面談で、いつも丁寧に様子を伝えてくださり、ありがとうございます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			家以外での姿は中々分からないので、教えて下さり安心して通所させていただいています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	5	今後楽しみにしています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21			とても楽しみに、また、お迎え時も満足そうな表情でいます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	1		いつも子の気持ちや言葉で表現できない所も、丁寧に汲み取り対応していただき感謝の気持ちでいっぱいです。