

# 放課後等デイサービス評価表（保護者向け）

評価時期：令和4年2月1日～令和5年1月31日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	【ご意見】	ご意見を踏まえ検討した対応 (改善目標・工夫していく点など)
						①・・・「はい」に対するご意見 ②・・・「いいえ」に対するご意見 ③・・・「どちらともいえない」に対するご意見	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			①とても広く確保されていると思います。	室内・屋外共に児童がのびのび過ごせるように、環境整備・清掃を行い、現在の環境を維持して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9		3	③専門性がよくわかりません。	基準上必要な職員数の配置は行っておりますが、個別面談時により詳しくお伝えして参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11		1		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	5	③よくわかりません。 ③分りません。	長期休暇時や短縮日課など事業所での活動時間が多くとれる時に、図書館などの公共施設に出掛け、お話し会などのイベントに参加し交流の機会をもつようになっています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				今後も個別面談時などを行う際に、福祉制度の説明を行って参ります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			①毎日連絡帳でとても分かりやすく、くわしく伝えていただいています。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			①面談の時にとても分かりやすく助言していただき、支援をしていただいています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	7	③参加していないのでよくわかりません。 ③わかりません。	樹の実後援会により年1回の保護者会、11月樹の実の郷 大宮秋まつりでの出店(コロナ感染予防対策として本年度は中止)など、保護者の方々の交流を図っております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11		1		契約時に苦情解決責任者や第三者委員、行政などの相談先の説明をさせて頂いております。また個別面談時などにも「ご利用される中でわからない事や疑問が浮かんだ際にはお電話でも連絡帳でもすぐにお知らせください」とお伝えし、皆様に不安感なくご利用頂ける様に努めております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10		2		樹の実後援会により年1回広報紙を発行しております。事業所の定期会報につきましては、現在の業務を勘案し検討して参ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	12				
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	1		個別面談時にご説明させて頂き、ご理解賜りますよう努めて参ります。契約時以降に変更が生じた際には、お知らせを連絡帳に添付しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12				法人全体で行う年2回の定期的な訓練のほか、日々の活動の中でも「防災頭巾をかぶる練習」や「机の下に隠れる練習」を行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11		1	①毎日楽しみにしております。	
	18	事業所の支援に満足しているか	12			①12年間も満足して通所しました。 ①満足しています。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通して、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。