

# 放課後等デイサービス評価表（保護者向け）

評価時期：令和3年2月1日～令和4年1月31日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	【ご意見】 ①・・・「はい」に対するご意見 ②・・・「いいえ」に対するご意見 ③・・・「どちらともいえない」に対するご意見	ご意見を踏まえ検討した対応 (改善目標・工夫していく点など)
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13		1	③屋外は広いが、室内は多少狭いと感じる。	室内・屋外共に児童がのびのび過ごせるように、環境整備・清掃を行い、現在の環境を維持して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13		1		基準上必要な職員数の配置は行っておりますが、個別面談時により詳しくお伝えして参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13		1		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14				毎日同じ活動を維持する事で安定する方もいらっしゃいます。個々の様子を見ながら個別課題、レクリエーションの設定を行っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	9	③コロナ禍の現在は難しい状況かと。特に交流する機会がなくても良い。	
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13		1		今後も個別面談時などに、より詳しく福祉制度の説明を行って参ります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13		1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13		1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	8 (無回答1)	③分りません。	樹の実後援会により年1回の保護者会、11月樹の実の郷 大宮秋まつりでの出店(コロナ感染予防対策として本年度は中止)など、保護者の方々の交流を図っております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10		4	③日頃より適切で丁寧な対応をいただいておりますので、苦情はありませんが、何かあった時にはしっかりと対応を頂けていると感じています。苦情があったという話は聞いた事がないのでわかりません。	個別面談時にご説明させて頂き、ご理解賜りますよう努めて参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	3		樹の実後援会により年1回広報紙を発行しております。事業所の定期会報につきましては、現在の業務を勘案し検討して参ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	14				
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13		1		個別面談時にご説明させて頂き、ご理解賜りますよう努めて参ります。契約時以降に変更が生じた際には、お知らせを連絡帳に添付するようしております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14				
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14			①毎日学校の後楽しく通所しています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	14			①いつも丁寧な対応をして頂いてありがとうございます。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる事が想定されている。