

## 保護者向け放課後等デイサービス評価表

(リトル青い空)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	27	2		とても広くてきれいで快適です
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	24	5		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置の配慮が適切にされているか。	28	1		
適切な支援制度	4 こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画がさくせいされているか。	27	2		色々と細かいことを相談しやすかった。
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	18	11		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもとの活動する機会があるか。	6	21	2	障害のある子、ない子での交流は難しい場合もあるので、無理に機会をつくる必要はないと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	26	3		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか。	26	3		面談で、色々学校での方針等をお伝えできました。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	24	5		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携がしえんされているか。	21	8		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	25	4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や伝達のための配慮がなされているか。	28	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	20	9		
	14 個人情報に十分注意しているか。	28		1	
非常事等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	17	11	1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	11	18		定期的に、避難訓練を行っていたら安心。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか。	24	5		
	18 事業所の支援に満足しているか。	25	4		